

令和4年1月4日

お客様
ご契約者各位

フローラル共済株式会社
代表取締役 曳地 邦男

入院保障付死亡保険の保険料についてのご案内

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

今般、弊社の入院保障付死亡保険（医療保障重視タイプ）につきまして、一部のお客様の保険料の計算に過誤が生じていたことが発覚いたしました。

過徴収となっていたお客様には、できる限り、個別にご連絡申し上げますが、残念ながら連絡のつかないお客様もいらっしゃいます。つきましては、お心当たりのお客様には、お手数をお掛け致しますが、契約内容のご確認を頂き、弊社までご連絡いただけますようお願い申し上げます。過徴収額（実際にお支払頂いた金額と正規の保険料の差額）を、お預かりした期間に応じた利息を付した上で、ご返金させていただきます。

過徴収となっていたのは、弊社の入院保障付死亡保険（医療保障重視タイプ）に平成20年4月1日より令和3年9月30日までの間にご加入いただいていた方のうち、「契約タイプ：医療保障重視」、「年齢範囲：70歳～85歳」、「性別：女性」の方です。

なお、保険料の計算の過誤は、発覚後速やかに是正し、令和3年10月ご請求分より正しい保険料をご請求させて頂いております。

今後は、商品開発体制の一層の強化ならびに商品開発時における検証に万全を期すことにより、再発防止に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

本件に関しましてご質問ご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までお問い合わせください。

何卒宜しくお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

フローラル共済株式会社
仙台市青葉区水の森3-41-15 4F
TEL: 0120-26-8160（フリーダイヤル）

謹白